

Số: /KH-UBND

Yên Hòa, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc phường Yên Hòa và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn phường Yên Hòa năm 2025

Thực hiện Quyết định 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND Thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội; Quyết định 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 305/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND thành phố Hà Nội về thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND thành phố Hà Nội về thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025.

Căn cứ Kế hoạch số 545/KH-SVHTT ngày 17/9/2025 của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội về triển khai công tác tuyên truyền thực hiện các Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố năm 2025.

UBND phường Yên Hòa xây dựng Kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc phường Yên Hòa và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn phường Yên Hòa năm 2025 với các nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hoá nhiệm vụ tuyên truyền 02 quy tắc ứng xử tại kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 30/7/2021 của UBND Thành phố. Triển khai các nội dung phù hợp với điều kiện cụ thể từng địa phương và tình hình thực tế của Thành phố, đảm bảo hoàn thành mục tiêu giai đoạn 2021-2025.

- Tiếp tục tuyên truyền, xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa

nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn phường. Góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm của nhân dân trong giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, thái độ, hành vi ứng xử trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ của công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan thuộc phường Yên Hòa. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động “Kỷ cương - Trách nhiệm - Tận tình - Thân thiện” góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của Thủ đô, đất nước. Định hướng cán bộ thực hiện chuẩn mực trong giải quyết công việc với tổ chức và công dân, trong gia đình và xã hội. Nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao khả năng giao tiếp, ứng xử văn hoá nơi công sở, tạo nên môi trường văn hoá công sở.

- Lựa chọn các nội dung trong bộ Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc phường là tiêu chí để xét duyệt thi đua cho từng cơ quan, đơn vị và mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn; góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng, Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động triển khai sâu rộng, đồng bộ trên địa bàn. Các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, sinh động, đảm bảo an toàn, thiết thực, hiệu quả.

- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, trường học, lực lượng vũ trang,... tiếp tục tổ chức quán triệt, triển khai các nội dung của Quy tắc ứng xử tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị, đảm bảo các nội dung được thực hiện nghiêm túc, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt cần tập trung chỉ đạo thực hiện trong năm 2025.

- Các nội dung của Quy tắc ứng xử cần được cụ thể hóa tại từng cơ quan, đơn vị, từng phòng, ban, bộ phận chuyên môn, trong từng nhiệm vụ của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đảm bảo thực hiện có hiệu quả, tạo chuyển biến rõ nét về chất lượng, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ, giao tiếp ứng xử và xây dựng môi trường văn hoá nơi công sở.

- 100% các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ký cam kết thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người

lao động; thường xuyên kiểm tra, giám sát, tổ chức đánh giá, kiểm điểm việc thực hiện, duy trì thành nề nếp, thường xuyên phù hợp với tình hình thực tế của các cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG

1. Thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng

1.1. Nâng cao hiệu quả tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng

- Đổi mới, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền về nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng theo Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND Thành phố: tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử phường, trang mạng xã hội, tuyên truyền lưu động, tuyên truyền thông qua các hội thi, hội diễn, tổ chức các hội nghị, sinh hoạt chuyên đề,...

- Niêm yết Quy tắc ứng xử tại trụ sở UBND phường, nhà văn hóa các Tổ dân phố, các điểm di tích, nơi công cộng; thay thế các bảng tuyên truyền cũ, rách, bạc màu không đảm bảo mỹ quan, hiệu quả tuyên truyền.

- Nêu cao vai trò của người đứng đầu trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, những người cao tuổi, những người có uy tín, ảnh hưởng ở tổ dân phố gương mẫu thực hiện Quy tắc ứng xử.

- Triển khai tập trung tuyên truyền vào nơi tập trung đông người, dễ xảy ra các vi phạm thiếu chuẩn mực như: các khu chợ, nhà văn hóa Tổ dân phố, khu thể thao, điểm sinh hoạt cộng đồng, điểm di tích, đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền về văn hóa, ứng xử của người dân khi tham gia giao thông.

1.2. Nâng cao chất lượng thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với thực hiện hiệu quả Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở và thực hiện quy ước, hương ước

- Rà soát quy ước bổ sung nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng vào quy ước của từng Tổ dân phố để công khai thực hiện có hiệu quả ở từng Tổ dân phố. Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện quy ước và Quy tắc ứng xử nơi công cộng nhằm tăng cường giáo dục ý thức chấp hành quy ước, điều chỉnh các hành vi ứng xử của mỗi người. Xây dựng ý thức tôn trọng pháp luật, thực hiện quy ước và Quy tắc ứng xử trở thành nếp sống đẹp trong Nhân dân.

- Chú trọng chất lượng trong việc thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và tổ chức lễ hội truyền thống ở địa phương.

- Gắn việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng với việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc phường, nhất là việc nêu gương của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Đầu tư cơ sở vật chất, hoàn thiện hạ tầng đô thị, xây dựng không gian cảnh quan môi trường văn minh, hiện đại, hạn chế tối đa các hành vi vi phạm, đảm bảo thực hiện nếp sống văn hóa và Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Chấn chỉnh xử lý nghiêm tình trạng vi phạm kỷ cương đô thị, lấn chiếm lòng đường, vỉa hè làm nơi buôn bán hàng hóa.

1.3. Tiếp tục xây dựng và nhân rộng các mô hình tiêu biểu trong thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với tuyên truyền chuyển đổi số và thực hiện cải cách hành chính

- Nhân rộng mô hình ứng xử văn hóa trong gia đình: Tiếp tục tuyên truyền, đẩy mạnh ký cam kết thực hiện “Bộ tiêu chí ứng xử trong gia đình” đến các gia đình, các Tổ dân phố trên địa bàn toàn phường.

- Nghiên cứu triển khai các mô hình: (1) Di tích lịch sử - văn hóa kiểu mẫu; (2) Mô hình Tổ dân phố văn hóa tiêu biểu; (3) Mô hình Tổ dân phố thông minh; (4) Mô hình trang trí, tuyên truyền cổ động trực quan, sáng, xanh, sạch, đẹp.

- Tiếp tục nhân rộng mô hình “Di tích lịch sử điểm đến an toàn, hấp dẫn” tại các di tích lịch sử - văn hóa cấp Quốc gia, cấp Thành phố. Thời gian thực hiện trong năm 2025 và các năm tiếp theo.

2. Thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính thuộc phường

2.1. Nâng cao hiệu quả tuyên truyền thực hiện Quy tắc ứng xử

- Tăng cường, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền: Tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử, hệ thống các trang mạng xã hội Zalo, Facebook; tuyên truyền lưu động, tuyên truyền thông qua các hội thi, hội diễn, tổ chức các hội nghị, sinh hoạt chuyên đề,...

- Niêm yết Quy tắc ứng xử tại nơi dễ nhìn, dễ thấy, nhiều người qua lại.

- Tuyên truyền Quy tắc ứng xử gắn với việc triển khai thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/05/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15-5-2016 của Bộ Chính trị khóa XII “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Chỉ thị số 06/CT-UBND

ngày 16/4/2018 của UBND thành phố Hà Nội về tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội.

2.2. Xây dựng và nhân rộng các mô hình Quy tắc ứng xử gắn với các phong trào thi đua

**** Đối với tập thể***

- Tiếp tục nhân rộng các mô hình: (1) Mô hình Điểm phục vụ hành chính công văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp; (2) Mô hình cơ quan xanh, nơi làm việc ngăn nắp gọn gàng; (3) Mô hình trường học thân thiện, nói lời hay, làm việc tốt, cảnh quan đẹp.

- Triển khai xây dựng mô hình Tổ dân phố thông minh; Mô hình trang trí tuyên truyền cổ động trực quan, sáng, xanh, sạch, đẹp.

**** Đối với cá nhân***

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động niêm yết bản Quy tắc ứng xử tại phòng làm việc; gương mẫu thực hiện Quy tắc ứng xử tại cơ quan và nơi công cộng.

- Các hội viên, đoàn viên của các tổ chức gương mẫu thực hiện Quy tắc ứng xử, trở thành lực lượng nòng cốt trong việc lan tỏa, tuyên truyền thực hiện tốt Quy tắc ứng xử trong các tổ chức chính trị xã hội.

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm nêu gương của người lãnh đạo, người đứng đầu, người lớn tuổi trong việc tuyên truyền, giáo dục định hướng thực hiện Quy tắc ứng xử đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và thế hệ trẻ.

- Thực hiện đầy đủ quy định về đạo đức công vụ, văn hoá giao tiếp; không sử dụng thời gian làm việc để làm việc riêng; không hút thuốc lá nơi công sở, trong phòng làm việc, phòng họp, hội trường; nghiêm cấm việc sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính phải có phong cách, cử chỉ nghiêm túc, thái độ niềm nở, khiêm tốn, lễ phép, tôn trọng người giao tiếp, sử dụng ngôn ngữ hoà nhã, không nói tục. Tích cực tham gia xây dựng, giữ gìn không gian xanh, sạch, đẹp; môi trường văn hoá thân thiện, văn minh nơi công sở.

- Cán bộ, công chức, viên chức là lãnh đạo, quản lý chịu trách nhiệm khi để cấp dưới trực tiếp có hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nếp sống văn hoá.

3. Công tác kiểm tra, giám sát

- UBND phường tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với các chương trình, kế hoạch phát triển văn hóa và các hoạt động khác tại địa phương.

- Các cơ quan, đơn vị, trường học thuộc phường thành lập đoàn kiểm tra của cơ quan, đơn vị để tiến hành công tác tự kiểm tra.

- UBND phường thành lập đoàn kiểm tra liên ngành tiến hành kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử tại các phòng, ban, đơn vị thuộc địa bàn phường.

4. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, trường học, các Tổ dân phố báo cáo tình hình triển khai và đánh giá kết quả đạt được, rút kinh nghiệm trong công tác thực hiện Quy tắc ứng xử về UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Là cơ quan thường trực, tham mưu, xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện, theo dõi việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng, Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả về UBND phường; tham mưu UBND phường báo cáo kết quả về Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội theo quy định.

- Phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội tuyên truyền thực hiện 02 Quy tắc ứng xử gắn với thực hiện có hiệu quả xây dựng người Yên Hòa thanh lịch, văn minh.

- Tham mưu, triển khai, kiểm tra đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện Quy tắc ứng xử tại các trường học, cơ sở giáo dục trên địa bàn phường; nhân rộng và thực hiện hiệu quả “Mô hình trường học thân thiện, nói lời hay, làm việc tốt cảnh quan đẹp”.

- Tăng cường tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, trang Zalo OA nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để Nhân dân trong toàn phường được biết và giám sát việc thực hiện.

- Tăng cường các bài viết nêu gương các cá nhân, tập thể, mô hình tiêu

biểu trong triển khai thực hiện các nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tin bài chuyên đề về nội dung thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nhằm xây dựng môi trường văn hoá nơi công sở, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động “Kỷ cương - Trách nhiệm - Tận tình - Thân thiện”.

- Tham mưu, thực hiện in ấn, cấp phát tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền thực hiện 02 Quy tắc ứng xử trên địa bàn phường; tổ chức các hội nghị, chuyên đề tuyên truyền thực hiện 02 Quy tắc ứng xử.

- Chủ động tham mưu thành lập đoàn kiểm tra liên ngành tiến hành kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử gắn với kiểm tra công vụ tại các phòng, ban, cơ quan đơn vị trên địa bàn phường.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Triển khai cho cán bộ, công chức thực hiện 02 Quy tắc ứng xử của Thành phố.

- Tham mưu UBND phường cân đối, bố trí kinh phí trong thực hiện Quy tắc ứng xử trên địa bàn phường; hướng dẫn các bộ phận liên quan thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

- Chủ động lựa chọn, xây dựng, thực hiện 01 mô hình trong thực hiện Quy tắc ứng xử tại đơn vị.

3. Văn phòng HĐND - UBND và Điểm phục vụ hành chính công

- Triển khai cho cán bộ, công chức, người lao động thực hiện 02 Quy tắc ứng xử của Thành phố.

- Chỉ đạo, hướng dẫn nâng cao chất lượng, hiệu quả mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp.

- Đối với cán bộ, công chức làm việc tại Điểm phục vụ hành chính công: thực hiện đồng phục, đeo thẻ tên, thẻ chức danh theo quy định. Giao tiếp, làm việc với người dân bằng thái độ niềm nở, tận tình, trách nhiệm (ưu tiên giải quyết công việc với người già, yếu, khuyết tật, phụ nữ mang thai). Giải quyết công việc đúng quy định, quy trình, không sách nhiễu, không gây căng thẳng, bức xúc, phiền hà cho công dân. Nghiêm túc nhận lỗi, khuyết điểm, rút kinh nghiệm khi để xảy ra sai sót.

- Chủ động lựa chọn, xây dựng, thực hiện 01 mô hình trong thực hiện Quy

tác ứng xử tại đơn vị.

4. Đề nghị Ban xây dựng Đảng

Định hướng, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về nội dung thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính thuộc phường; đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền đến các Chi bộ, khu dân cư gắn với Chương trình phát triển văn hóa, xã hội, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị xã hội

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Quy tắc ứng xử; phối hợp tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nội dung Quy tắc ứng xử tới các tổ chức thành viên trực thuộc, cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân.

- Chủ động lựa chọn, xây dựng, thực hiện 01 mô hình trong thực hiện Quy tắc ứng xử tại đơn vị.

7. Các cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp, Trạm Y tế phường, các trường học

- Chủ động lựa chọn nội dung, chuyên đề cụ thể, xây dựng kế hoạch để tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nội dung Quy tắc ứng xử tại cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức quán triệt các nội dung Quy tắc ứng xử tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; yêu cầu mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị nghiêm túc cam kết thực hiện Quy tắc ứng xử.

- Chủ động lựa chọn, xây dựng, thực hiện 01 mô hình/1 đơn vị trong thực hiện Quy tắc ứng xử tại đơn vị.

9. Các Tổ dân phố

- Tăng cường công tác tuyên truyền, đổi mới nội dung, đa dạng hóa hình thức trong triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử. Chủ động rà soát, kiểm tra, báo cáo UBND phường thay thế bảng, biểu, pano niêm yết, tuyên truyền thực hiện quy tắc ứng xử tại nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng, các di tích lịch sử - văn hóa đã cũ, hỏng.

- Tích cực tham gia các nội dung, chương trình, hội thi, liên hoan liên quan đến thực hiện quy tắc ứng xử.

- Chủ động lựa chọn, xây dựng, thực hiện 01 mô hình trong thực hiện Quy tắc ứng xử tại địa bàn; phát động thi đua thực hiện mô hình từ các Tổ dân phố, tuyên truyền sâu rộng trong cộng đồng.

Trên đây là kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc phường Yên Hòa và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn phường Yên Hòa năm 2025, UBND phường đề nghị các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội;
- TT. Đảng ủy - HĐND phường;
- Ban Xây dựng Đảng;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Cường